

## Open Trip 3D2N DERAWAN

\*Harga dinyatakan dalam IDR (Rupiah)

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Double)	Anak tanpa Bed (02-10 years)	Single Supplement	Status
Setiap Hari	1.750.000	1.600.000	1.000.000	AVAILABLE

### Includes

- ✓ Transfer Bandara Juwata (TRK) – Pelabuhan
- ✓ Speedboat selama tour
- ✓ Akomodasi 2 malam di Water Villa
- ✓ Biaya masuk kawasan wisata
- ✓ Makan (5 kali sesuai itinerary)
- ✓ Jaket pelampung
- ✓ Tour Guide & Tour Leader
- ✓ Air minum kemasan
- ✓ Dokumentasi

### Excludes

- ✗ Transportasi menuju pick up point
- ✗ Peralatan Snorkeling
- ✗ Perlengkapan pribadi
- ✗ Pengeluaran pribadi
- ✗ Tip (sukarela)
- ✗ Obat-obatan pribadi

### Notes:

- ★ Harga yang tertera dalam mata uang IDR (Rupiah)
- ★ Minimal pendaftaran 2 orang, jika sendiri akan dikenakan biaya single supplement.
- ★ Dalam satu group hanya terdiri atas 8-16 orang.

## Itinerary

### DAY 1

#### **PENJEMPUTAN DI BANDARA JUWATA**

Penjemputan di **Bandara Juwata Tarakan (TRK)** dan langsung melanjutkan perjalanan menuju pelabuhan. Transfer dari **Bandara Juwata – Pelabuhan Tengkeyu** (30 menit) menggunakan mobil. Penyeberangan dari **Pelabuhan Tengkeyu – Pulau Derawan** (3-4 jam) menggunakan speed boat. Check in di penginapan, makan malam, jalan-jalan sore di sekitar **Pulau Derawan**, istirahat.

### DAY 2

#### **EKSPLORASI DERAWAN**

Sarapan, persiapan menjelajahi **Pulau Maratua**, menikmati kejernihan air laut di **Maratua Paradise Resort**. Dilanjutkan dengan snorkeling di Kakaban dan berenang bersama ubur-ubur di **Danau Kakaban**. Setelah makan siang, perjalanan berlanjut ke **Pulau Sangalaki**, langsung snorkeling dan berenang bersama **Pari Manta**. Setelah menikmati aktivitas air, perjalanan dilanjutkan dengan melihat konservasi penyu laut di Pulau Sangalaki. Destinasi bonus: **Goa Haji Mangku** dan **Laguna Kehe Daing** (opsional, tergantung kondisi pasang air). Kembali ke penginapan, makan malam, waktu bebas, istirahat.

### DAY 3

#### **KEMBALI KE DROP OFF POINT**

Sarapan, persiapan kembali ke **Kota Tarakan** dan Anda akan diantar ke Hotel atau titik penjemputan awal. Driver atau pemandu wisata akan berpamitan, dan Anda bebas melanjutkan aktivitas selanjutnya. Terima kasih telah bergabung dalam tour ini. Kami berharap keindahan Derawan memberikan kesan mendalam bagi Anda.

Demi kelancaran dan kenyamanan bersama, berikut adalah syarat & ketentuan yang WAJIB ditaati dan diperhatikan bagi seluruh calon peserta Tour yang akan menggunakan jasa Samba Tour & Travel

#### SYARAT MENGIKUTI TOUR

1. Memiliki paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan keatas. Jika masa berlaku paspor kurang dari ketentuan tersebut, maka peserta harus memproses perpanjangan paspor terlebih dahulu.
2. Calon peserta WAJIB mengurus seluruh kebutuhan dokumen perjalanan yang disyaratkan oleh Samba Tour & Travel dan mengikuti seluruh ketentuan dokumen yang berlaku.
3. Calon peserta telah melunasi kewajiban pembayaran Tour dengan baik sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Samba Tour & Travel.
4. Calon peserta telah mengetahui dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan paket Tour yang dipilih.
5. Calon peserta tidak sedang dalam perawatan medis yang dapat mengakibatkan risiko berbahaya dalam penerbangan/kegiatan Tour.
6. Calon peserta tidak sedang dalam kondisi hamil besar (dimana usia kehamilan diatas 3 bulan) menjelang keberangkatan. Jika masih ingin mengikuti Tour, maka harus disertai dengan Surat Izin Dokter. Samba Tour & Travel tidak akan bertanggung jawab atas segala kemungkinan yang mungkin terjadi selama perjalanan bagi calon peserta yang dalam kondisi hamil besar tersebut. Maskapai penerbangan juga berhak menolak keberangkatan calon peserta tersebut dengan alasan keselamatan.
7. Calon peserta tidak sedang terlibat masalah yang tengah dikasuskan dalam pengadilan dan/atau bidang hukum terkait lainnya.

#### TAHAP DAN KETENTUAN PEMBAYARAN TOUR

1. Tahap pembayaran Tour:
  - a. Jika pendaftaran dilakukan 30 hari sebelum tanggal keberangkatan, maka calon peserta WAJIB membayar LUNAS seluruh biaya Tour yang akan diikuti.
  - b. Jika pendaftaran dilakukan >45 hari sebelum tanggal keberangkatan, maka calon peserta WAJIB membayar *Down Payment* (DP) sebesar IDR 5.000.000 untuk Tour wilayah Asia/India dan IDR 7.500.000 untuk Tour wilayah USA/Eropa.
  - c. Selanjutnya 31-45 hari sebelum tanggal keberangkatan, maka calon peserta WAJIB melakukan pembayaran KEDUA sebesar 75% dari total biaya Tour.
  - d. 30 hari sebelum keberangkatan, calon peserta WAJIB melakukan PELUNASAN seluruh biaya Tour yang akan diikuti.
2. Pembayaran *Down Payment* (DP) dapat dilakukan secara Tunai, Transfer, Kartu Debit dan Kartu Kredit dalam mata uang Rupiah. (khusus pembayaran kartu kredit akan dikenakan tambahan biaya administrasi yang berlaku).
3. Calon peserta yang tidak melakukan pembayaran *Down Payment* (DP) dan Pelunasan sesuai dengan ketentuan diatas, maka pihak Samba Tour & Travel berhak untuk TIDAK MELAKUKAN PROSES PEMESANAN TOUR LEBIH LANJUT/MEMBATALKAN untuk mencegah ketidaknyamanan bersama. Setiap pembayaran yang tidak dilakukan sesuai dengan ketentuan tersebut, akan berpotensi merugikan berbagai pihak.
4. Ketentuan harga anak adalah untuk setiap individual yang usia dibawah umur 12 (dua belas) pada saat kepulangan Tour dan menempati kamar bersama dua orang dewasa. Apabila anak ingin bersama dengan 1 (satu) orang dewasa, maka akan dikenakan biaya tambahan.
5. Khusus calon peserta yang belum mendapatkan Visa (karena belum dikeluarkan dari kedutaan), maka calon peserta tetap DIWAJIBKAN melakukan pembayaran sesuai dengan ketentuan yang telah dijelaskan diatas. Namun, dengan kondisi, jika Visa ditolak oleh pihak kedutaan yang menyebabkan calon peserta tidak dapat mengikuti Tour tersebut, maka calon peserta tetap akan dikenakan biaya PEMBATALAN yang berlaku.

#### BIAYA PEMBATALAN TOUR OLEH CALON PESERTA

1. Jika Tour dibatalkan secara sepihak oleh calon peserta yang disebabkan oleh alasan pribadi atau karena alasan Visa ditolak oleh kedutaan, maka calon peserta akan dikenakan Biaya Administrasi pembatalan Tour sebagai berikut :
  - a. Pembatalan diatas 45 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya sesuai ketentuan deposit yakni sebesar IDR 5.000.000 untuk Tour wilayah Asia/India dan IDR 7.500.000 untuk Tour wilayah USA/Eropa.

- b. Pembatalan dalam waktu 30 – 45 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya 30% dari harga Tour.
  - c. Pembatalan dalam waktu 14 – 29 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya 50% dari harga Tour.
  - d. Pembatalan dalam waktu 7 – 13 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya 75% dari harga Tour.
  - e. Pembatalan dalam waktu 3 – 6 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya 90% dari harga Tour.
  - f. Pembatalan antara 0 – 2 hari keberangkatan, akan dikenakan biaya 100% dari harga Tour.
2. Khusus bagi calon peserta yang berangkat dalam satu keluarga/rombongan, bila ada salah satu peserta yang tidak mendapatkan Visa, kemudian Tamu memutuskan untuk tidak berangkat semua, maka tetap akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan peraturan ini.
  3. Jika pembatalan Tour oleh calon peserta disebabkan oleh alasan diluar kekuasaan manusia, seperti mengalami kecelakaan, musibah bencana alam, meninggal, sakit keras yang tidak memungkinkan untuk mengikuti Tour (*force majeure*), maka pihak Samba Tour & Travel mungkin dapat memberikan kompensasi biaya pembatalan sesuai kebijaksanaan perusahaan. Kompensasi akan diberikan dengan syarat apabila, pihak Samba Tour & Travel telah mendapatkan peserta yang batal dan pihak maskapai penerbangan mengizinkan penggantian nama tersebut serta menunjukkan bukti yang sah dan akurat atas kejadian *force majeure* tersebut diatas. Jika tidak, maka tetap dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku.

#### KETENTUAN PROSES DAN PEMBAYARAN DOKUMEN VISA

1. Untuk paket Tour tertentu yang dimana negara yang akan dikunjungi memerlukan Visa kunjungan, maka calon peserta WAJIB untuk mengurus Visa tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Setiap calon peserta WAJIB mengikuti syarat dan ketentuan dalam proses pembuatan Visa yang telah ditetapkan oleh pihak Kedutaan.
3. Calon peserta harus membayar LUNAS biaya Visa terlebih dahulu sebelum proses pengurusan Visa.
4. Pembayaran pengurusan dokumen Visa dapat menggunakan mata uang Rupiah/US Dollar.
5. Jika dokumen telah diproses di kedutaan, maka uang pembayaran untuk pengurusan dokumen Visa tersebut tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun jika Visa di tolak oleh pihak kedutaan (NON REFUNDABLE).
6. Pihak Samba Tour & Travel hanya bersifat membantu proses pengurusan dokumen dan bukan sebagai pihak yang menjamin dikeluarkannya Visa tersebut.
7. Ketentuan batas waktu minimal untuk pembuatan Visa sebagai berikut:
  - a. Rute Asia Timur dan Timur Tengah : minimal 30 hari sebelum jadwal keberangkatan
  - b. Rute Australia, Selandia Baru, Amerika : minimal 60 hari sebelum jadwal keberangkatan
  - c. Rute Eropa (tanpa destinasi Inggris) : minimal 60-90 hari sebelum jadwal keberangkatan
  - d. Rute Inggris : minimal 90 hari sebelum jadwal keberangkatan

Bagi calon peserta Tour yang mendaftar kurang dari batas waktu minimal tersebut, Samba Tour & Travel tidak menanggung risiko pembatalan Tiket Pesawat yang telah di-issued.

**\*) Untuk aplikasi Visa Eropa/Amerika sangat tergantung pada jadwal *interview/appointment* dan bukan dari waktu penyerahan dokumen.**

8. Apabila calon peserta tidak mengikuti ketentuan dan waktu yang telah ditetapkan tersebut diatas dan/atau jika calon peserta telat dalam menyerahkan seluruh dokumen yang diperlukan untuk pembuatan Visa, maka pihak Samba Tour & Travel tidak akan bertanggung jawab akan segala hal-hal yang dapat merugikan calon peserta dan pihak Samba Tour & Travel akibat keterlambatan keluarnya Visa tersebut.
9. Jika terjadi suatu kondisi dimana tiket pesawat sudah harus di-issued oleh Pihak Samba Tour & Travel karena alasan batas waktu penerbitan tiket (*time limit airlines*), tetapi Visa belum keluar dari kedutaan, maka calon peserta akan diberikan pilihan:
10. Calon peserta tetap dapat menerbitkan tiket dengan risiko bahwa calon peserta WAJIB dikenakan beban biaya pembatalan tiket, apabila ternyata Visa di tolak dan calon peserta terpaksa tidak dapat mengikuti Tour tersebut.
11. Calon peserta dapat membatalkan Tour tersebut dengan mengikuti ketentuan pembatalan yang berlaku.

12. Samba Tour & Travel tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya Tour jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhan-kebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap manusia dan benda-benda.

#### KONDISI PAKET TOUR

1. Jenis tiket pesawat yang digunakan dalam paket Tour adalah Tiket Spesial Airlines dengan kondisi tertentu, yaitu Non-Reroutable, Non-Refundable, dimana tidak mengizinkan untuk mengubah tanggal, waktu, rute perjalanan dan Airlines, serta tidak bisa diuangkan. Segala perubahan diluar ketentuan tiket akan menjadi tanggung jawab calon peserta.
2. Paket Tour terselenggara apabila memenuhi jumlah peserta minimal 17-25 orang. Jika tidak mencapai jumlah minimal, maka akan diatur menurut ketentuan berikutnya.
3. Setiap perjalanan sudah memiliki susunan acara yang di atur dari pihak Samba Tour & Travel dan tidak bisa diganggu-gugat, kecuali oleh alasan tertentu akan diadakan perubahan sesuai kondisi.
4. Jika dalam Tour terdapat kunjungan Shopping Stop, namun calon peserta tidak menginginkan mengunjungi shopping stop, maka akan berlaku biaya penalti.
5. Segala hal kerugian dan ketidaknyamanan akibat keterlambatan yang disebabkan oleh pihak calon peserta, adalah diluar tanggung jawab Samba Tour & Travel. Contoh keterlambatan dalam menyerahkan dokumen perjalanan, keterlambatan hadir pada saat keberangkatan, dll. Kami mengharapkan kerja sama yang baik untuk menaati peraturan jadwal yang sudah ditetapkan untuk kepentingan bersama.
6. Pihak Samba Tour & Travel tidak bertanggung jawab atas segala kerugian dan ketidaknyamanan yang di sebabkan oleh faktor di luar kekuasaan manusia, misalnya kehilangan barang bawaan saat dalam perjalanan oleh pihak siapapun, musibah/bencana yang terjadi, kecelakaan, pelayanan yang tidak memuaskan dari pihak hotel/airlines/land tour, biaya-biaya yang bersangkutan dengan karantina dan imigrasi, pemogokan kerja dari pihak hotel/airlines/land tour, dan faktor *force majeure* lainnya.

#### PERUBAHAN-PERUBAHAN DALAM TOUR

1. Tour dapat dilaksanakan apabila jumlah peserta yang mendaftar dan membayar sesuai ketentuan. Jika jumlah peserta tidak memenuhi syarat terlaksananya Tour, maka pihak Samba Tour & Travel akan mengembalikan seluruh deposit pembayaran yang sudah dibayarkan, kecuali biaya pengurusan dokumen. Kami akan memberitahukan hal ini kepada peserta paling lambat 2 minggu sebelum keberangkatan. Namun apabila Tour tetap akan dilaksanakan, maka pihak Samba Tour & Travel akan menghitung kuota harga baru sesuai dengan jumlah peserta yang ada. Kenaikan harga yang di dapat dari kuota perhitungan harga baru, akan diberitahukan kepada para peserta. Apabila melalui persetujuan bersama dari semua peserta yang disetujui dengan harga baru tersebut dan membayar sesuai ketentuan, maka Tour tersebut tetap dapat dilaksanakan.
2. Jika kemufakatan tersebut diatas tidak terpenuhi, sehingga Tour tersebut tidak dapat dilaksanakan, maka pihak Samba Tour & Travel, akan menawarkan opsi Tour lainnya.
3. Perubahan acara dalam Tour mungkin dapat berubah sewaktu-waktu atau tanpa pemberitahuan karena untuk menyesuaikan situasi dan kondisi yang ada di lapangan.
4. Biaya *airport tax* dari setiap negara berbeda beda, dapat berubah sewaktu-waktu dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, sehingga tamu **WAJIB** membayar selisih perbedaan dari biaya *airport tax* yang sebelumnya.
5. Apabila kondisi hotel yang telah dicantumkan dalam Tour ternyata penuh, maka Samba Tour & Travel akan menggantikan dengan hotel yang setaraf lainnya sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasi. Apabila dalam periode Tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran atau konferensi maka akan diganti dengan hotel lain yang setaraf di kota-kota terdekat.
6. Perubahan biaya Tour yang disebabkan perubahan kurs kenaikan tarif pesawat udara serta pelayanan lainnya yang diluar kekuasaan pihak Samba Tour & Travel, maka akan dikenakan biaya tambahan bagi peserta yang belum melunasi biaya seluruhnya.
7. Peserta diizinkan apabila ingin menambahkan rute di luar acara Tour yang sudah ditentukan dengan syarat:
  - a. Apabila kondisi Tour memungkinkan peserta untuk melakukan perubahan tersebut.
  - b. Perubahan tersebut tidak mengganggu kenyamanan para peserta lainnya dan tidak merugikan pihak mana pun.

- c. Apabila masa berlaku dan kondisi tiketnya yang ada memungkinkan untuk perubahan tersebut.
  - d. Biaya penambahan tiket pesawat, akomodasi, dll menjadi tanggung jawab calon peserta.
  - e. Pihak Samba Tour & Travel bersifat membantu proses booking tetapi tidak dapat MENJAMIN akan hasil konfirmasi perubahan tersebut,
  - f. Segala perubahan Tour yang hasilnya tidak pasti dan tidak sesuai yang diinginkan calon peserta maka tidak bisa menjadi faktor alasan untuk membatalkan Tour. Peserta tetap wajib mengikuti susunan Tour yang ada tersebut.
8. Jika saat dalam perjalanan, terjadi suatu kondisi dimana peserta mengalami sakit, kecelakaan, dll sehingga menyebabkan pihak peserta tersebut tidak mau melanjutkan perjalanannya lebih lanjut, maka segala hak atas perjalanan Tour yang belum dipakai tidak bisa dikembalikan dalam bentuk uang ataupun dalam bentuk penggantian apa pun.

### TANGGUNG JAWAB

Samba Tour & Travel akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

1. Samba Tour & Travel beserta mitra agen – agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :
  - a. Kecelakaan, kehilangan koper, dan keterlambatan koper akibat tindakan pihak maskapai penerbangan atau alat pengangkutan lainnya, maka standard penggantian didasarkan pada ketentuan maskapai penerbangan atau penyedia jasa pengangkutan yang digunakan.
  - b. Kehilangan barang pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta Tour selama perjalanan.
  - c. Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas layanan yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
  - d. Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba di tempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
  - e. Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara, dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
  - f. Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Samba Tour & Travel tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
  - g. Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat “*force majeure*”.
2. Samba Tour & Travel menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

### ASURANSI PERJALANAN

Kami menyediakan penjualan Asuransi Perjalanan yang akan dilayani oleh *Travel Consultant* Kami. Demi kenyamanan perjalanan Anda, Kami menganjurkan setiap calon peserta untuk memiliki asuransi perjalanan untuk hal yang tidak terduga seperti : pembatalan keberangkatan, kehilangan dan/atau kerusakan bagasi, kecelakaan dan/atau sakit dalam perjalanan.

### LAIN-LAIN

1. Calon peserta WAJIB menandatangani form booking sebagai tanda persetujuan akan harga dan syarat kondisi dari Tour yang akan diikuti. Jika calon peserta tidak dapat menandatangani form booking dikarenakan alasan tertentu yang disebabkan dari pihak calon peserta, maka Samba Tour & Travel menganggap bahwa calon peserta telah setuju terhadap semua syarat dan ketentuan Tour.
2. Samba Tour & Travel berhak membuat foto serta video para peserta dalam perjalanan Tour Samba Tour & Travel. Dimana foto dan video tersebut kami gunakan untuk publikasi brosur, poster dan iklan tanpa persetujuan dari peserta Tour. Hak mutlak kepemilikan foto dokumentasi tersebut ada pada pihak Samba Tour & Travel.
3. Apabila ada permintaan khusus dari peserta mengenai makanan (vegetarian, diet, no pork, dll), kamar hotel yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat dll. Silakan memberitahukan kepada pihak Samba Tour & Travel pada saat pendaftaran Tour (booking). Pihak Samba Tour & Travel tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi/ketersediannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran. Jika peserta membatalkannya pun, tetap dikenakan biaya pembatalan yang berlaku.

4. Segala ketidaknyamanan yang mungkin terjadi peserta dengan pihak Samba Tour & Travel atau dengan pihak agent Tour, maka akan diselesaikan dengan cara musyawarah dan kekeluargaan yang terbaik.
5. Samba Tour & Travel berhak meminta peserta Tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta Tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll.
6. Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran *down payment* (DP), maka calon peserta dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program Tour atau di website kami ([www.sambatour.co.id](http://www.sambatour.co.id)).

Jakarta, .....

( )  
Mewakili Seluruh Peserta